Tercer Avance Trimestral del Programa Anual de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas 2019

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISION ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 20700000000000L Nombre: Secretaría de Finanzas

Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Víctor Rodrigo Curioca Ramírez, Subsecretario de Administración

Fecha de elaboración: 9 de septiembre de 2019 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

TERCER REPORTE

Núm.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Unidad Administrativa responsable
1	Guía de Requisitos de Trámites y Servicios.					Actualización de la Guía de Requisitos de Trámites y Servicios de la Dirección General de Recaudación.	Abril 2019	Se llevó a cabo la difusión de la Guía de Trámites y Servicios en los Centros de Servicios Fiscales. Asimismo, se actualizaron las cédulas de los trámites y servicios en el Sistema del Registro Estatal de Trámites y Servicios del Gobierno del Estado de México, a efecto de ofrecer información oportuna a la ciudadanía.	100	Dirección General de Recaudación
2	Actualización catastral en el SIIGEM.	Optimización del Sistema Integral de Ingresos del Gobierno del Estado de México (SIIGEM) en materia catastral, mediante el desarrollo de un módulo que permita actualizar en forma masiva las diferencias en los predios, detectadas por el personal operativo de la Dirección de Vinculación con Municipios y Organismos Auxiliares.	Julio 2019	Con base en el levantamiento y verificación de información catastral realizado por personal de la Dirección General de Recaudación, se desarrolló e implementó un módulo en el SIIGEM, que permite llevar a cabo la actualización catastral correspondiente.	100	Modificación del Convenio Marco de Impuesto Predial, conforme a lo establecido en el titulo V del Código Financiero del Estado de México y Municipios, y su Reglamento.	Junio 2019	Se realizaron modificaciones al Convenio Marco de Impuesto Predial, el cual fue revisado y validado por la Dirección Jurídica de la Dirección General de Recaudación. Asimismo, el Convenio fue avalado por las partes que lo suscriben y publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", para su ejecución en el ejercicio fiscal 2019.	100	Dirección General de Recaudación

		en conjunto con la autoridad catastral municipal, durante el proceso de verificación catastral.		Adicionalmente, se notificó a los municipios con quienes se tiene convenio vigente en materia catastral, de los cambios implementados al SIIGEM, para su aplicación correspondiente.						
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										

Roberto Alejandro Guzmán Cariño
Director General de Recaudación

Víctor Rodrigo Curioca Ramírez
Subsecretario de Administración y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira
Secretario de Finanzas

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 20700000000000L Nombre: Secretaría de Finanzas

Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Víctor Rodrigo Curioca Ramírez, Subsecretario de Administración

Fecha de elaboración: 9 de septiembre de 2019 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

TERCER REPORTE

Núm.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Unidad Administrativa responsable
1	Sistema electrónico estatal de consulta para los aspectos relevantes del ISR participable.	Desarrollo e implementación del sistema electrónico de consulta para los aspectos relevantes del ISR participable para los organismos auxiliares del Estado de México.	Mayo 2019	Se concluyó e implementó el sistema electrónico de consulta para los aspectos relevantes del ISR participable.	100					Dirección General de Política Fiscal
2	Manual de Procedimientos de la Dirección General de Política Fiscal.					Revisión y actualización del Manual de Procedimientos de la Dirección General de Política Fiscal.	Diciembre 2019	Se concluyó la propuesta del Manual de Procedimientos de la Dirección General de Política Fiscal, integrado por 22 procedimientos, el cual fue remitido a la Dirección General de Innovación para su revisión y, en su caso, dictaminación técnica.	70	Dirección General de Política Fiscal

Maricarmen Nava Arzaluz
Directora General de Política Fiscal

Víctor Rodrigo Curioca Ramírez
Subsecretario de Administración y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira
Secretario de Finanzas

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 20700000000000L Nombre: Secretaría de Finanzas

Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Víctor Rodrigo Curioca Ramírez, Subsecretario de Administración

Fecha de elaboración: 9 de septiembre de 2019 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

TERCER REPORTE

Núm.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencias	% de avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencias	% de avance	Unidad Administrativa responsable
1	Automatización del proceso de solicitud de viáticos.	Automatización del proceso de solicitud de viáticos que presenta el personal operativo de la Dirección General de Fiscalización.	Junio 2019	Se concluyó e implementó el proceso de automatización de solicitud de viáticos, para personal operativo de la Dirección General de Fiscalización.	100					Dirección General de Fiscalización
2	Migración del sistema de gestión de documentos.	Reingeniería al sistema de gestión de documentos para su migración a una nueva plataforma tecnológica.	Agosto 2019	Se concluyó e implementó el proceso automatizado de la nueva plataforma tecnológica del sistema de gestión de documentos.	100					Dirección General de Fiscalización
3	Diseño de un modelo de datos basado en Big Data.	Diseño y generación de un modelo de datos (estructurados y no estructurados), asociados a Big Data, que contempla información relacionada con procesos administrativos, como	Diciembre 2019	Se concluyó e implementó el proceso automatizado del nuevo modelo de datos asociados a Big Data.	100					Dirección General de Fiscalización

		pueden ser la gestión de los recursos humanos y financieros, así como toda aquella información relacionada con procesos de operación que conllevan a la auditoría fiscal.								

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

L.C. Francisco Ernesto Padilla Camacho
Director General de Fiscalización

Víctor Rodrigo Curioca Ramírez
Subsecretario de Administración y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira
Secretario de Finanzas

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 20700000000000L Nombre: Secretaría de Finanzas

Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Víctor Rodrigo Curioca Ramírez, Subsecretario de Administración

Fecha de elaboración: 9 de septiembre de 2019 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

TERCER REPORTE

Núm.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Unidad Administrativa responsable
1	Documentación básica del proceso de reprogramación de recursos presupuestales.	Análisis y diagramación del proceso de reprogramación de recursos presupuestales de las dependencias del Poder Ejecutivo Estatal.	Agosto 2019	La Dirección General de Innovación realizó el análisis técnico del mapeo del proceso denominado "Reprogramación de recursos presupuestales", con base en el cual emitió opinión técnica favorable.	100					Dirección General de Planeación y Gasto Público

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

C.P. María Elena Pérez Hernández
Directora General de Planeación y Gasto Público

Víctor Rodrigo Curioca Ramírez
Subsecretario de Administración y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira
Secretario de Finanzas

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 20700000000000L Nombre: Secretaría de Finanzas

Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Víctor Rodrigo Curioca Ramírez, Subsecretario de Administración

Fecha de elaboración: 9 de septiembre de 2019 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

TERCER REPORTE

Núm.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Unidad Administrativa responsable
1	Actualización del marco normativo para la asignación y autorización de recursos financieros del PAD.	*				Actualización de las Reglas de Operación del Programa de Acciones para el Desarrollo, a fin de establecer los criterios para asignación de recursos financieros, acorde con lo señalado en la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios.	Diciembre 2019	Sin avance.	-	Dirección General de Inversión

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

Mtra. Azalea del Carmen Clemente Blanco
Directora General de Inversión

Víctor Rodrigo Curioca Ramírez
Subsecretario de Administración y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira
Secretario de Finanzas

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

ANEXO

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 20700000000000L Nombre: Secretaría de Finanzas

Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Víctor Rodrigo Curioca Ramírez, Subsecretario de Administración

Fecha de elaboración: 9 de septiembre de 2019 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

TERCER REPORTE

Núm.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Unidad Administrativa responsable
1	Simplificación de procesos administrativos de la Dirección General de Tesorería.	Simplificación del proceso de registro de firmas de las y los servidores públicos autorizados de las Unidades Ejecutoras del Gasto para realizar trámites ante la Dirección General de Tesorería, mediante el uso de correo electrónico oficial.	Diciembre 2019	Con el propósito de mejorar el proceso de registro de firmas de las y los servidores públicos autorizados de las Unidades Ejecutoras del Gasto, se diseñó una aplicación web para que el registro se realice a través del portal de Trámites de la Subsecretaría de Tesorería. El proceso de registro se implementó a partir enero de este año.	100	Actualización del Acuerdo por el que se Emiten las Reglas de Operación para la Solicitud de Trámites ante la Tesorería del Gobierno del Estado de México".	Octubre 2019	Se llevó a cabo la publicación del "Acuerdo por el que se Emiten las Reglas de Operación para la Solicitud de Trámites ante la Tesorería del Gobierno del Estado de México", en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el 26 de abril de 2019.	100	Dirección General de Tesorería

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

Lic. Raúl Israel Coreno Rubio
Director General de Tesorería

Víctor Rodrigo Curioca Ramírez
Subsecretario de Administración y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira
Secretario de Finanzas

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 20700000000000L Nombre: Secretaría de Finanzas

Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Víctor Rodrigo Curioca Ramírez, Subsecretario de Administración

Fecha de elaboración: 9 de septiembre de 2019 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

TERCER REPORTE

Núm.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Unidad Administrativa responsable
1	Expedición de Constancia de No Adeudo por baja de la o del servidor público.	Automatización de la solicitud de expedición de la Constancia de No Adeudo, a fin de que la gestión del trámite se realice en línea, en la modalidad de pre-gestión electrónica.	Agosto 2019	Se actualizó la cédula informativa del trámite "Expedición de Constancias de No Adeudo", inscrito en el RETyS.	100					Contaduría General Gubernamental
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										

C.P.C. Marco Antonio Esquivel Martínez
Contador General Gubernamental

Víctor Rodrigo Curioca Ramírez
Subsecretario de Administración y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira
Secretario de Finanzas

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 20700000000000L Nombre: Secretaría de Finanzas

Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Víctor Rodrigo Curioca Ramírez, Subsecretario de Administración

Fecha de elaboración: 9 de septiembre de 2019 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

TERCER REPORTE

Núm.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Unidad Administrativa responsable
1	Inscripción a actividades deportivas.	Automatización del proceso de inscripción de participantes a actividades deportivas, organizadas por la Subdirección de Integración Familiar.	Diciembre 2019	Se realizaron pruebas de funcionalidad al sistema automatizado del proceso de inscripción a actividades deportivas, con base en las cuales se efectuaron las modificaciones detectadas y mejoras al sistema. Adicionalmente, se aprobaron el Aviso de Privacidad del Programa Actividades Deportivas y los Lineamientos para la inscripción de participantes del Programa Actividades Deportivas.	90	Actualización del Manual de Procedimientos del "Programa Actividades Deportivas".	Diciembre 2019	La Dirección General de Innovación dictaminó los procedimientos de "Autorización y Organización del Programa Actividades Deportivas". Adicionalmente, se remitió a esa Dirección General el procedimiento "Difusión de las Actividades Deportivas", para su revisión y, en su caso, dictaminación técnica.	50	Dirección General de Personal
		Desarrollo de una aplicación móvil interactiva para la difusión y seguimiento de las actividades deportivas, organizadas por la Subdirección de Integración Familiar.	Diciembre 2019	En coordinación con personal de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática, se realizaron modificaciones y mejoras, en ambiente de prueba, a la aplicación	90					

				móvil para la difusión y seguimiento de las actividades deportivas, organizadas por la Subdirección de Integración Familiar.						
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										

Mtro. Oscar Guzmán Aragón
Director General de Personal

Víctor Rodrigo Curioca Ramírez
Subsecretario de Administración y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira
Secretario de Finanzas

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 20700000000000L Nombre: Secretaría de Finanzas

Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Víctor Rodrigo Curioca Ramírez, Subsecretario de Administración

Fecha de elaboración: 9 de septiembre de 2019 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

TERCER REPORTE

Núm.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Unidad Administrativa responsable
1	Actualización de guías técnicas en materia de desarrollo institucional (9).	*				Rediseño, mejora y actualización de contenidos de las guías técnicas que en materia de desarrollo institucional se encuentran publicadas en el Portal de Gobierno, con la finalidad de facilitar a las unidades administrativas herramientas alternas para accesar a los servicios que proporciona la Dirección General de Innovación, así como instrumentos para optimizar sus procesos internos de trabajo.	Diciembre 2019	Se analizaron y elaboraron las propuestas de actualización de los siguientes documentos: • Guía Técnica para la Elaboración de Estudios Comparativos. • Guía Técnica para Estructuraciones y Reestructuraciones Organizacionales.	80	Dirección General de Innovación

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

Elizabeth Pérez Quiroz
Directora General de Innovación

Víctor Rodrigo Curioca Ramírez
Subsecretario de Administración y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira
Secretario de Finanzas

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

EX

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 20700000000000L Nombre: Secretaría de Finanzas

Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Víctor Rodrigo Curioca Ramírez, Subsecretario de Administración

Fecha de elaboración: 9 de septiembre de 2019 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

TERCER REPORTE

Núm.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Unidad Administrativa responsable
1	Guía de imagen de aplicaciones informáticas.					Elaboración de la Guía para estandarizar la imagen de las aplicaciones informáticas de las unidades administrativas del Gobierno del Estado de México.	Diciembre 2019	Se complementa la Guía con información relacionada con la interfaz gráfica y tipos de aplicaciones móviles, la cual fue remitida a quienes conformarán el Consejo de Gobierno Digital para sus comentarios o, en su caso, validación.	80	Dirección General del Sistema Estatal de Informática
2	Documentación del procedimiento de gestión de cuentas de correo electrónico institucional.					Elaboración del procedimiento "Gestión de cuentas de correo electrónico institucional".	Noviembre 2019	Se elaboró la propuesta del procedimiento "Gestión de cuentas de correo electrónico institucional", el cual fue remitido a la Dirección General de Innovación para su análisis y, en su caso, dictaminación técnica.	50	
3	Sistema de integración y seguimiento de los Programas de Trabajo de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).	Revisar e implementar mejoras al sistema de integración y seguimiento de los Programas de Trabajo de TIC, con la finalidad de simplificar el proceso de captura.	Junio 2019	Se realizaron e implementaron mejoras al sistema de integración y seguimiento de los Programas de Trabajo de TIC, en los campos de registro y control de información, con lo que se simplifica el	100	Actualización del Manual de Usuario para el registro o captura de Programas de Trabajo e integración de Programas Sectoriales de TIC 2019.	Junio 2019	Con base en las modificaciones realizadas al Sistema de integración y seguimiento de los Programas de Trabajo de TIC, se actualizó el Manual de usuario para el registro o captura de los Programas de Trabajo	100	

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

				proceso de captura.				en materia de TIC, el cual fue validado e implementado por la Subdirección de Política Informática de la DGSEI.		
4	SEITS (Sistema Electrónico de Información, Trámites y Servicios).					Elaboración de los lineamientos para hacer uso de los servicios del SEITS.	Diciembre 2019	Se remitió propuesta de lineamientos a las secretarías de Desarrollo Económico y General de Gobierno, quienes conformarán el Consejo de Gobierno Digital para sus comentarios o, en su caso, aprobación, a fin de estar en la posibilidad de publicarlos.	80	

Ing. Fidelmar H. González Barrera
Director General del Sistema Estatal de Informática

Víctor Rodrigo Curioca Ramírez
Subsecretario de Administración y Enlace de
Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira
Secretario de Finanzas

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 20700000000000L Nombre: Secretaría de Finanzas

Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Víctor Rodrigo Curioca Ramírez, Subsecretario de Administración

Fecha de elaboración: 9 de septiembre de 2019 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

TERCER REPORTE

Núm.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencias	% de avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencias	% de avance	Unidad Administrativa responsable
1	Profesionalización del personal del servicio público, a través de eventos de formación y desarrollo.					Actualización del Reglamento de Profesionalización para los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de México.	Noviembre 2019	Se realizaron cambios a la propuesta de Reglamento, la cual fue remitida a la Subsecretaría de Administración para su revisión y, en su caso, autorización.	70	Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

Mtra. Mariana Flores Orona
Directora General del Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México

Víctor Rodrigo Curioca Ramírez
Subsecretario de Administración y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira
Secretario de Finanzas

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 20700000000000L Nombre: Secretaría de Finanzas

Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Víctor Rodrigo Curioca Ramírez, Subsecretario de Administración

Fecha de elaboración: 9 de septiembre de 2019 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

TERCER REPORTE

Núm.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Unidad Administrativa responsable
1	Ingreso de petición dirigida a la/al C. Gobernador.	Actualización del Catálogo Electrónico de Programas y Servicios de las dependencias.	Mayo 2019	La Coordinación de Informática de la UAAG realizó mejoras al Sistema de Seguimiento de Peticiones Ciudadanas, las cuales han sido implementadas, incorporando los íconos: - Nota Informativa y - Archivo.	100					Coordinación de Atención Ciudadana
		Rediseño del cuestionario de evaluación de satisfacción de la o del usuario del servicio que brinda la Coordinación de Atención Ciudadana (CAC).	Agosto 2019	Con apoyo de la Coordinación de Informática de la UAAG, se realizó la validación e implementación de la encuesta de satisfacción de las y los usuarios del servicio que proporciona la CAC.	100					
		Realización de talleres o cursos dirigidos a las y los servidores públicos adscritos a la CAC, por parte de instituciones	Noviembre 2019	Con apoyo de personal certificado por el Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del	100					Coordinación de Atención Ciudadana

		públicas o privadas, a fin de incrementar la calidad en la atención a la ciudadanía, así como a los grupos que acuden a gestionar trámites/servicios a la CAC.		Estado de México, se impartieron y concluyeron los dos últimos cursos que fueron programados para este año, que versaron sobre las materias de: - Transparencia y - Atención Ciudadana.						

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: En la Primera Reunión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas, celebrada el 21 de marzo del año en curso, mediante acuerdo número **A5/CIMRSF-MAR/19**, se autorizó a la Coordinación de Atención Ciudadana modificar el alcance y la descripción de la actividad número 1 "Actualización del Catálogo Electrónico de Programas y Servicios de las dependencias", inscrita en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019, a fin de establecer su congruencia con las mejoras que se realizan al Sistema de Seguimiento de Peticiones Ciudadanas.

Mtro. Claudio Rubio Chávez
Coordinador de Atención Ciudadana

Víctor Rodrigo Curioca Ramírez
Subsecretario de Administración y Enlace de
Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira
Secretario de Finanzas

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 20700000000000L Nombre: Secretaría de Finanzas

Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Víctor Rodrigo Curioca Ramírez, Subsecretario de Administración

Fecha de elaboración: 9 de septiembre de 2019 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

TERCER REPORTE

Núm.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de cumplimiento	Justificación y evidencia documental	% de avance	Unidad Administrativa responsable
1	Apostilla y/o traducción de documentos oficiales emitidos por alguna autoridad de Estados Unidos de América.	Análisis y diagramación de los procesos de los trámites y servicios de la Coordinación de Asuntos Internacionales (CAI), con la finalidad de realizar mejoras e identificar puntos de oportunidad, considerando los siguientes elementos clave: • Reducción de tramos de control. • Simplificación de procedimientos. • Reducción y/o eliminación de requisitos. • Reducción de tiempos de atención. • Actualización del mapeo de los procesos. • Actualización de trámites y servicios en cédulas RETyS.	Diciembre 2019	Se realizaron adecuaciones a los diagramas de los procesos de los diez trámites y servicios que ofrece la CAI para los migrantes mexiquenses y sus familias, los cuales fueron enviados a la Dirección General de Innovación para su validación técnica.	75					Coordinación de Asuntos Internacionales
2	Apoyo para el traslado de migrantes fallecidas(os).									
3	Asesoría para la gestión de visas estadounidenses.									
4	Asesoría y gestión para el traslado de migrantes enfermas(os).									
5	Asesoría y orientación jurídica para migrantes.									
6	Constancia de origen o carta de identidad de la/del migrante.									
7	Constancia o certificado de estudios de la/del migrante.									
8	Localización de mexiquenses en el extranjero.									
9	Obtención de copias certificadas de actas de migrantes mexiquenses que expide el Registro Civil.									
10	Vinculación de mexiquenses deportadas(os) a sectores productivos en la entidad.									

Lic. Jelile Brizuela Yacamán
Encargada del Despacho de la
Coordinación de Asuntos Internacionales

Víctor Rodrigo Curioca Ramírez
Subsecretario de Administración y Enlace de Mejora
Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira
Secretario de Finanzas