



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

# **Programa Anual de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas 2019**

Octubre 2018



## I. Presentación

El desarrollo de la Mejora Regulatoria, como política pública, ha colocado a México entre los países más activos en esta materia, lo cual ha quedado constatado con la recientemente expedición de la Ley General de Mejora Regulatoria, que comprende una visión global a la que deberán integrarse todas las entidades federativas de la nación.

El Estado de México, por su parte, se consolida como la primera entidad federativa que eleva la Mejora Regulatoria a rango constitucional, y ahora como el primer Estado en armonizar su marco jurídico con esa disposición general, al promulgar, el pasado 17 de septiembre de 2018, la nueva Ley para la Mejora del Estado de México y Municipios, bajo una visión estratégica para promover la optimización de los procesos vinculados a los trámites y servicios y, principalmente, a la revisión y reforma del marco regulatorio, a fin de adaptarlo a los cambios económicos, sociales y tecnológicos de su entorno.

Con esta iniciativa, se fortalece la política pública de Mejora Regulatoria y, por ende, se busca contribuir a elevar la competitividad y el desarrollo económico, además de asumir nuevas oportunidades para el fortalecimiento de la Administración Pública Estatal, con propuestas innovadoras que redunden en beneficios directos a la ciudadanía.

Las acciones que el gobierno estatal ha propuesto, a través de la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos, se basan en procesos coordinados entre las diferentes dependencias y organismos auxiliares para la mejora continua de trámites y servicios; la revisión, adecuación y mejoramiento del marco jurídico de la Administración Pública; así como la promoción y consolidación del desarrollo, uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información, que permiten la simplificación administrativa y un gobierno de resultados, acorde con lo establecido en el Plan de Desarrollo del Estado de México.

Para la instrumentación de las acciones estatales en esta materia, los Programas Anuales de Mejora Regulatoria son un instrumento fundamental para los trabajos de planeación respectivos, que ayudan al fortalecimiento y actualización del marco normativo y a la simplificación administrativa que cada dependencia habrá de elaborar en el año calendario de que



---

se trate, con base en los instrumentos y mecanismos previstos por la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y su Reglamento.

En este contexto, el Programa Anual de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas 2019, integra proyectos prioritarios orientados a impulsar un marco regulatorio actualizado y eficiente, así como a fortalecer acciones concretas para la simplificación y mejora de los trámites y servicios inscritos en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS), mediante el rediseño de los procesos y el uso de medios electrónicos, ello enfocado a optimizar y automatizar procesos para su incorporación a la Ventanilla Electrónica Única de Trámites y Servicios.



## II. Misión y visión de la Mejora Regulatoria en la Secretaría de Finanzas

### **Misión:**

Contribuir a mejorar la competitividad del Estado de México, mediante la mejora continua del marco regulatorio y el establecimiento de un esquema de trabajo integral para la simplificación de los trámites y servicios, así como el diseño y optimización de los procesos para una eficiente gestión administrativa.

### **Visión:**

Lograr ser una de las principales secretarías que promuevan acciones innovadoras y eficaces para elevar la competitividad de la entidad, idóneas para la reducción de costos de operación, tiempos de atención y entrega de resultados, así como la disminución de requisitos inherentes a los trámites y servicios que se brindan a la ciudadanía.



### III. Fundamentación y motivación

El Programa Anual de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas 2019 se sustenta en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, expedida el 17 de septiembre de 2018, y en el Acuerdo por el que se crea el Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas y se Establecen los Lineamientos para su Funcionamiento y Operación, emitido el 22 de octubre de 2012, cuyos postulados están alineados al Plan de Desarrollo del Estado de México.

De conformidad con la Ley en referencia, se establece que la o el Enlace de Mejora Regulatoria de cada dependencia y organismo auxiliar de la Administración Pública Estatal, debe elaborar el Programa Anual de Mejora Regulatoria y enviarlo a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria (CEMER), quien habrá de validarlo y, en su caso, proceder a integrar el Programa Estatal en la materia.

Por su parte, el actual Reglamento de la Ley señala, entre otras disposiciones, los componentes básicos que deberá contener cada Programa. En tanto, el Acuerdo por el que se crea el Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas establece la obligación de cada una de las unidades administrativas de esta dependencia de elaborar, a través de su Enlace, un Programa de Mejora Regulatoria, que deberá ser enviado a la CEMER durante el mes de octubre de cada año, junto con los informes trimestral y anual en los periodos correspondientes.

En este contexto, el Programa Anual de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas, se fundamenta en la visión estratégica del Plan de Desarrollo del Estado de México y en los principios y postulados de la Ley en la materia.



## IV. Instrumentación del Programa

### 1. Diagnóstico de Mejora Regulatoria

#### Situación actual

El Gobierno del Estado de México ha centrado sus esfuerzos en la transformación de la Administración Pública, con el fin de orientarla al servicio de la ciudadanía, y en contar con un aparato administrativo que impulse la simplificación administrativa y normativa para consolidar un gobierno más eficiente y productivo.

En el ámbito de competencia de la Secretaría de Finanzas, estos retos se atienden con el análisis permanente de los instrumentos regulatorios y con la realización de acciones para la optimización de los procesos administrativos vinculados a los trámites y servicios, contribuyendo en el fortalecimiento de los proyectos que se impulsan a nivel nacional como lo es el “Programa Simplifica”, bajo la responsabilidad de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER).

En la última década, las funciones de la Secretaría de Finanzas han tendido a ser más amplias y complejas, lo que ha generado la exigencia de un marco jurídico armonizado y moderno, principalmente en materias de recaudación, adquisiciones, gobierno digital y en la profesionalización de las y los servidores públicos.

El cumplimiento de los tiempos que se establecen para dar atención a los trámites y servicios, se ha respetado conforme a la normatividad que los sustenta y a lo establecido en el Registro Estatal de Trámites y Servicios, por lo que en el proceso de actualización del marco jurídico se presta especial cuidado para evitar el riesgo de incurrir en alguna incongruencia entre lo que señala la normatividad, respecto de los tiempos y requisitos de los trámites y servicios, y lo que se requiere en la ventanilla de atención.



Actualmente, la Secretaría de Finanzas tiene inscritos 133 trámites y servicios en el RETyS, de los cuales 89 están orientados a la ciudadanía, el resto corresponden a trámites y servicios de gestión interna, orientados principalmente a personal del servicio público y dependencias u organismos gubernamentales de los ámbitos estatal y municipal, principalmente. Asimismo, un amplio sector de esta dependencia que brinda trámites y servicios a la ciudadanía es de carácter fiscal, presupuestal o contable.

Al interior del Sector Finanzas se han registrado importantes logros en su esquema de regulación y simplificación de trámites y servicios; por ejemplo, actualmente la mayoría de los servicios orientados a la o al contribuyente, así como los relativos a recaudación, política fiscal, capacitación y profesionalización de las y los servidores públicos, se proporcionan haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, para que su gestión se realice total o parcialmente a través de internet. Además, se han realizado las adecuaciones normativas necesarias para que la prestación de estos trámites y servicios cuenten con la seguridad y confianza de la ciudadanía, dando la opción para que el pago se realice en línea o mediante la generación de línea de captura para realizar el pago en bancos o centros de servicios autorizados, pues se cuenta con la normatividad que establece la validez de las transacciones de servicios públicos gubernamentales vía electrónica y sustenta la base legal de la firma y el sello electrónico en la entidad.

En este sentido, cabe destacar que una de las innovaciones más importantes en la Administración Pública Estatal, en la que ha contribuido la Secretaría de Finanzas, es la incorporación de tecnologías de la información y comunicación (TIC) para facilitar la prestación de servicios, la realización de trámites y la difusión de programas de atención ciudadana; sin embargo, un número importante de trámites de impacto ciudadano y de gestión interna aún se realiza de manera presencial, teniendo que acudir a las oficinas públicas para su gestión, lo que en muchas ocasiones da pauta a prácticas al margen de la legalidad; por lo que, sin lugar a dudas, uno de los proyectos de mayor importancia en esta materia es continuar con el fortalecimiento de la Ventanilla Electrónica Única de Trámites y Servicios, lo que obliga al gobierno y, en particular, a Finanzas, a intensificar con mayor calidad y cobertura el uso de las TIC, para facilitar a la población la realización de sus trámites o consultas de información gubernamental en línea, incluyendo la operación de unidades fijas con acceso a internet y, sobre todo, móviles.



---

A pesar de que el gobierno estatal ha impulsado la prestación de algunos servicios a través de transacciones electrónicas, principalmente los que refieren a materia recaudatoria, este proceso deberá ser reforzado para obtener un nivel de madurez que permita a la ciudadanía mayor seguridad y confianza para optar, preferentemente, por medios digitales para realizar sus trámites o servicios, por lo cual es necesario profundizar en el diseño e implantación de procesos automatizados para dar soporte técnico a los trámites y servicios que se realizan en línea.



## 2. Escenario regulatorio

Uno de los compromisos de la Mejora Regulatoria consiste en garantizar la transparencia en la regulación de los trámites y servicios y, sobre todo, orientar acciones con el máximo esfuerzo para impactar con menores costos, reducir o eliminar requisitos innecesarios, así como disminuir los tiempos de respuesta a las y los usuarios, empleando de manera estratégica la tecnología y los sistemas de información automatizados.

Contar con un programa de mejora continua de los trámites y servicios de la Secretaría de Finanzas será una de las prioridades de esta dependencia, por lo que habrá de registrar y mantener actualizado, permanentemente, el universo de sus trámites de acuerdo con el estándar de información establecido y, sobre todo, apegado a lo que dispone la nueva Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, lo cual será un parámetro para detectar y priorizar el análisis y simplificar aquéllos que así lo requieran. Este registro permitirá además la debida revisión del fundamento legal de cada trámite, para realizar las modificaciones a las diversas herramientas normativas y administrativas.

Un instrumento fundamental para este análisis de mejora de los procesos relacionados con los trámites y servicios, será la de continuar y fortalecer la implementación de estándares internacionales para su mapeo o diagramación, así como el estudio del costo social de los trámites y servicios que se viene realizando con la CONAMER, lo cual permitirá su optimización y, en consecuencia, precisar necesidades de automatización de procesos para su prestación en línea.

Asimismo, como parte medular de los esquemas de simplificación y desregulación de los procesos, se impulsará la consolidación de un gobierno digital, donde pueda hacerse la gestión de cualquier trámite o servicio que proporciona la Secretaría de Finanzas, de principio a fin, desde cualquier computadora conectada a internet, lo cual facilitará optimizar tanto la atención, como los tiempos de respuesta a la ciudadanía, y contribuir a fortalecer y consolidar la Ventanilla Electrónica Única de Trámites y Servicios. De igual forma, se continuará trabajando con la CONAMER a efecto de impulsar y fortalecer el “Programa Simplifica”.



En el caso de trámites y servicios presenciales, es necesario consolidar y madurar oficinas que no sólo sean gestoras de trámites, sino también orientadoras para toda aquella persona que necesite información acerca de ellos, a fin de cumplir con la normatividad establecida. En este sentido y para minimizar los tiempos de respuesta a la ciudadanía, es importante impulsar y fortalecer estrategias de atención mediante citas previas, o bien con ventanillas únicas de gestión y protocolos de atención eficientes.

La capacitación del personal del servicio público de la Secretaría de Finanzas permitirá difundir e inculcar este tipo de prácticas, elemento esencial para la consolidación de un sistema integral de administración regulatoria. Los esquemas de atención ciudadana, incluyendo a las y los migrantes mexiquenses, serán parte de las prioridades de este sector, impulsando proyectos de automatización y optimización de procesos de atención personalizada.

Para impulsar y fomentar la modernización de la Administración Pública Estatal, se continuará con el registro y actualización de las mejores prácticas o casos de éxito de las dependencias y organismos auxiliares del Poder Ejecutivo Estatal, con el propósito de difundirlas y, en su caso, sean adoptadas total o parcialmente por otros ámbitos de gobierno a sus procesos de trabajo.

En conclusión, el reto de la Secretaría de Finanzas consiste en contribuir a desarrollar un sistema integral de administración para la Mejora Regulatoria, eliminando esquemas regulatorios rígidos, incentivos mal aplicados a la ciudadanía y especialmente distorsiones que reduzcan o limiten el crecimiento económico del Estado. Para lograrlo, será necesario mejorar la efectividad y eficiencia de esta dependencia, considerándose fundamental la implementación de una cultura de Mejora Regulatoria.



### 3. Objetivo general

Impulsar y contribuir en el proceso de Mejora Regulatoria estatal y asegurar la participación de áreas clave de la Secretaría de Finanzas en el desarrollo de prácticas de esta política pública.

#### Objetivos específicos

- Fomentar una cultura integral de Mejora Regulatoria en el Sector Finanzas.
- Mejorar los trámites y servicios a la población y propiciar el uso extensivo de mejores prácticas regulatorias en todos los procesos administrativos de la Secretaría de Finanzas.
- Capacitar a personal de la Secretaría de Finanzas en materia de Mejora Regulatoria.
- Contribuir en la transparencia y en la erradicación de la corrupción.



## 4. Estrategias y líneas de acción

### Estrategia 1

**Establecer un marco normativo armonizado, eficiente y claro, que dé certeza jurídica a las y los usuarios respecto de los trámites y servicios que reciben de la Secretaría de Finanzas.**

#### Líneas de acción

- Revisar el marco legal del Sector Finanzas para identificar ordenamientos que regulen en exceso los procesos vinculados a trámites y servicios de mayor impacto.
- Asegurar la aplicación de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios en el Sector Finanzas.

### Estrategia 2

**Agilizar la gestión interna y reducir los tiempos de atención y respuesta a la población, mediante la simplificación de trámites y servicios.**

#### Líneas de acción

- Realizar un análisis permanente de los trámites y servicios que proporciona la Secretaría de Finanzas, para disminuir sus requisitos y los tiempos de respuesta a las y los usuarios.
- Identificar trámites y servicios de alta demanda ciudadana e impacto social para su mejora continua y prestación en línea.
- Mantener actualizado el catálogo de trámites y servicios de la Secretaría de Finanzas.



## 5. Evaluación y seguimiento del Programa

El Gobierno del Estado de México impulsa una nueva cultura de Mejora Regulatoria que exige transparencia en la rendición de los resultados. Por tal motivo, y a fin de que el Programa Anual de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas 2019 logre sus objetivos, se realizarán informes trimestrales de avance del Programa y, además, se presentará una evaluación anual del mismo.

Para los informes de avance de acciones del Programa, la Secretaría de Finanzas establece como niveles de cumplimiento, los siguientes parámetros, los cuales permitirán dar soporte a los avances porcentuales que se reporten en cada periodo trimestral.

Categoría	Acciones de seguimiento	Ponderación
<b>Actualización y mejora del marco regulatorio</b>	<b>Categoría: Manuales de organización o manuales de procedimientos.</b>	
	• Elaboración y presentación del proyecto a la DGI.	35%
	• Revisión del proyecto y opinión técnica por la DGI.	35%
	• Dictamen de procedencia del proyecto.	20%
	• Publicación del proyecto, en su caso, en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno".	10%
	<b>Categoría: Actualización de reglamentos interiores o reforma a otros ordenamientos jurídicos.</b>	
	• Elaboración y presentación del proyecto a la DGI.	35%
	• Revisión del ordenamiento y emisión de opinión técnica por la DGI.	35%
	• Autorización del ordenamiento.	25%
	• Publicación del ordenamiento.	5%



Categoría	Acciones de seguimiento	Ponderación
<b>Optimización de procesos</b>	• Diagnóstico de la situación actual.	25%
	• Viabilidad técnica y normativa.	15%
	• Análisis y mejora del proceso (antes y después).	45%
	• Implantación de la mejora del proceso.	15%

Categoría	Acciones de seguimiento	Ponderación
<b>Automatización de procesos</b>	• Revisión del marco jurídico.	5%
	• Elaboración del modelado del proceso.	15%
	• Levantamiento de especificaciones y elaboración de la arquitectura tecnológica.	15%
	• Desarrollo de la aplicación.	45%
	• Realización de pruebas y ajustes a la aplicación.	15%
	• Implementación del proceso automatizado.	5%



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

# Programa Anual de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas 2019

## Acciones y proyectos

Octubre 2018



**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Guía de Requisitos de Trámites y Servicios.				Actualización de la Guía de Requisitos de Trámites y Servicios de la Dirección General de Recaudación.	Documento	Abril 2019	Dirección General de Recaudación
2	Actualización catastral en el SIGEM.	Optimización del Sistema Integral de Ingresos del Gobierno del Estado de México (SIIGEM) en materia catastral, mediante el desarrollo de un módulo, que permita actualizar en forma masiva las diferencias en los predios detectadas por el personal operativo de la Dirección de Vinculación con Municipios y Organismos Auxiliares, en conjunto con la autoridad catastral municipal, durante el proceso de verificación catastral.	Sistema informático (módulo)	Julio 2019	Modificación del Convenio Marco de Impuesto Predial, conforme a lo establecido en el título V del Código Financiero del Estado de México y Municipios, y su Reglamento correspondiente.	Documento normativo (Convenio)	Junio 2019	

Lic. Rafael Murillo Díaz  
 Director General de Recaudación

Elizabeth Pérez Quiroz  
 Directora General de Innovación y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira  
 Secretario de Finanzas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>Guía de Requisitos de Trámites y Servicios.</b>													
1	Proyecto de actualización de la Guía de Requisitos de Trámites y Servicios.		45%										
2	Validación del proyecto de actualización de la Guía de Requisitos de Trámites y Servicios.			35%									
3	Actualización de los trámites y servicios en RETyS y difusión de la Guía de Requisitos de Trámites y Servicios en los Centros de Servicios Fiscales.				20%								
<b>Actualización catastral en el SIIGEM (acción de mejora regulatoria).</b>													
1	Notificación a los municipios que realizaron la verificación catastral de los cambios al SIIGEM que serán responsabilidad de la DGR.		20%										
2	Diseño y desarrollo del módulo en el SIIGEM, a efecto de llevar a cabo la actualización catastral.					60%							
3	Implementación del módulo en el SIIGEM.							20%					
<b>Actualización catastral en el SIIGEM (acción de regulación a la normatividad).</b>													
1	Elaboración de propuesta de modificación del Convenio Marco de Impuesto Predial.	30%											
2	Revisión y, en su caso, aprobación de modificaciones al Convenio Marco de Impuesto Predial, por el área jurídica de la Dirección General de Recaudación.			40%									
3	Implementación de los términos establecidos en las modificaciones al Acuerdo o Convenio Marco de Impuesto Predial.						30%						

Lic. Rafael Murillo Díaz  
Director General de Recaudación

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de  
Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas

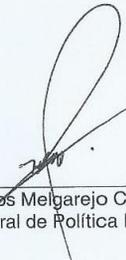


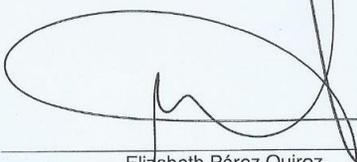
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

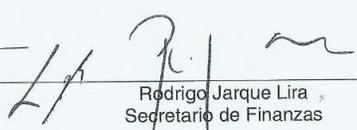
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Sistema electrónico estatal de consulta para los aspectos relevantes del ISR participable.	Desarrollo e implementación del sistema electrónico de consulta para los aspectos relevantes del ISR participable para los organismos auxiliares del Estado de México.	Sistema informático	Mayo 2019				Dirección General de Política Fiscal
2	Manual de Procedimientos de la Dirección General de Política Fiscal.				Revisión y actualización del Manual de Procedimientos de la Dirección General de Política Fiscal.	Documento (Manual de procedimientos)	Diciembre 2019	Dirección General de Política Fiscal

  
 Lic. Juan Carlos Melgarejo Carrillo  
 Director General de Política Fiscal

  
 Elizabeth Pérez Quiroz  
 Directora General de Innovación y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

  
 Rodrigo Jarque Lira  
 Secretario de Finanzas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>Sistema electrónico estatal de consulta para los aspectos relevantes del ISR participable.</b>													
1	Elaboración del modelado del proceso (análisis para el diseño del sistema de información).	15%											
2	Levantamiento de especificaciones y elaboración de la arquitectura tecnológica (diseño de base de datos).		15%										
3	Diseño y desarrollo del sistema.				45%								
4	Realización de pruebas y ajustes a la aplicación.					20%							
5	Implementación del proceso automatizado.					5%							
<b>Manual de Procedimientos de la Dirección General de Política Fiscal.</b>													
1	Proyecto de actualización del Manual de Procedimientos de la Dirección General de Política Fiscal y envío a la Dirección General de Innovación para su dictaminación técnica.						35%						
2	Revisión del proyecto de actualización del Manual de Procedimientos de la Dirección General de Política Fiscal y emisión de opinión técnica por la Dirección General de Innovación.									35%			
3	Emisión de dictamen técnico de autorización del Manual de Procedimientos de la Dirección General de Política Fiscal.											25%	
4	Publicación del Manual de Procedimientos de la Dirección General de Política Fiscal actualizado, en su caso, en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno".												5%

Lic. Juan Carlos Melgarejo Carrillo  
Director General de Política Fiscal

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de  
Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jáque Lira  
Secretario de Finanzas



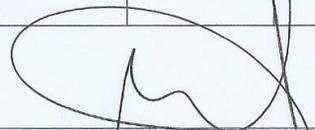
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

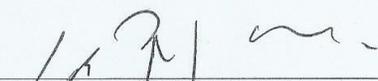
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Automatización del proceso de solicitud de viáticos.	Automatización del proceso de solicitud de viáticos que presenta el personal operativo de la Dirección General de Fiscalización.	Sistema informático	Junio 2019				Dirección General de Fiscalización
2	Migración del sistema de gestión de documentos.	Reingeniería al sistema de gestión de documentos para su migración a una nueva plataforma tecnológica.	Sistema informático	Agosto 2019				
3	Diseño de un modelo de datos basado en un Big Data.	Diseño y generación de dos grandes modelos de datos (estructurados y no estructurados) asociados a un Big Data, que contempla información relacionada con los procesos administrativos, como pueden ser la gestión de los recursos humanos y financieros, así como toda aquella información relacionada con los procesos de la operación que conllevan a la auditoría fiscal.	Sistema informático (modelo de datos)	Diciembre 2019				

  
C.P. Judith Cuevas Moya  
Directora General de Fiscalización

  
Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

  
Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas



**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>Automatización del proceso de solicitud de viáticos.</b>													
1	Elaboración del primer modelado del proceso.	10%											
2	Elaboración, en su caso, del segundo modelado del proceso (definitivo).	10%											
3	Desarrollo de la aplicación.			40%									
4	Plan y aplicación de pruebas.				10%								
5	Liberación de la aplicación.					10%							
6	Documentación de la aplicación.					10%							
7	Implementación del proceso automatizado.						10%						
<b>Migración del sistema de gestión de documentos.</b>													
1	Elaboración del primer modelado del proceso.	10%											
2	Elaboración, en su caso, del segundo modelado del proceso (definitivo).		10%										
3	Desarrollo de la aplicación.					50%							
4	Plan y aplicación de pruebas.						10%						
5	Liberación de la aplicación.							5%					
6	Documentación de la aplicación.							10%					
7	Implementación del proceso automatizado.								5%				

*Handwritten signature and initials*



Diseño de un modelo de datos basado en un Big Data.												
1	Elaboración del primer modelado del proceso.		20%									
2	Elaboración, en su caso, del segundo modelado del proceso (definitivo).		5%									
3	Desarrollo de la aplicación.							45%				
4	Plan y aplicación de pruebas.							10%				
5	Liberación de la aplicación.								5%			
6	Documentación de la aplicación.									10%		
7	Implementación del proceso automatizado.											5%

C.P. Judith Cuevas Moya  
Directora General de Fiscalización

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de  
Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas

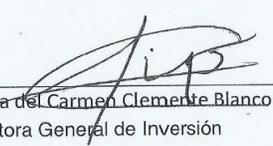


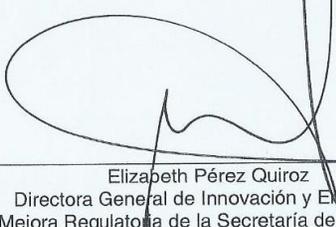
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

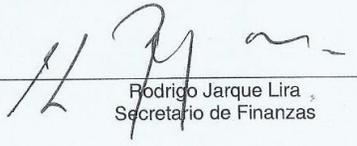
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Actualización del marco normativo para la asignación y autorización de recursos financieros del PAD.				Actualización de las Reglas de Operación del Programa de Acciones para el Desarrollo, a fin de establecer los criterios para la asignación de recursos financieros, acorde a lo señalado en la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios.	Documento normativo (Reglas de Operación)	Diciembre 2019	Dirección General de Inversión

  
Mtra. Azalea del Carmen Clemente Blanco  
Directora General de Inversión

  
Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

  
Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas

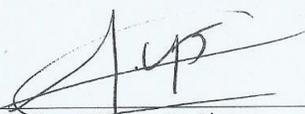


COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>Actualización del marco normativo para la asignación y autorización de recursos financieros del PAD.</b>													
1	Proyecto de actualización de las Reglas de Operación.									50%			
2	Revisión y validación de la propuesta de actualización de las Reglas de Operación.										40%		
3	Publicación de las Reglas de Operación en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno".												10%

  
Mtra. Azaléa del Carmen Clemente Blanco  
Directora General de Inversión

  
Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de  
Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

  
Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Documentación básica del proceso de reprogramación de recursos presupuestales.	Análisis y diagramación del proceso de reprogramación de recursos presupuestales de las dependencias del Poder Ejecutivo Estatal.	Documento (Mapeo del proceso)	Agosto 2019				Dirección General de Planeación y Gasto Público

C.P. María Elena Pérez Hernández  
Directora General de Planeación y Gasto Público

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de  
Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas



**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

Cronograma de trabajo		2019												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
<b>Documentación básica del proceso de reprogramación de recursos presupuestales.</b>														
1	Solicitud de asesoría técnica para el mapeo del proceso a la Dirección General de Innovación.			20%										
2	Elaboración del mapeo del proceso y envío a la Dirección General de Innovación para revisión técnica.					50%								
3	Validación técnica por la Dirección General de Innovación y mejora continua.								30%					

C.P. María Elena Pérez Hernández  
Directora General de Planeación y Gasto Público

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de  
Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas

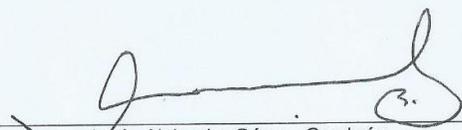


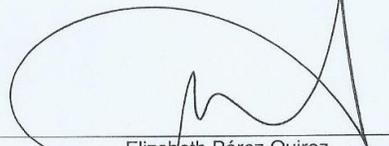
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

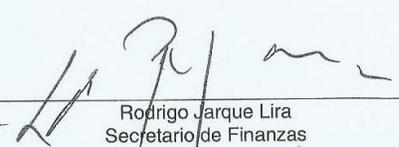
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Simplificación de procesos administrativos de la Dirección General de Tesorería.	Simplificación del proceso de registro de firmas de las y los servidores públicos autorizados de las unidades ejecutoras del gasto para realizar trámites ante la Dirección General de Tesorería, mediante el uso de correo electrónico oficial.	Documento (Mapeo del proceso simplificado)	Diciembre 2019	Actualización del Acuerdo por el que se Emiten las Reglas de Operación para la Solicitud de Trámites ante la Tesorería del Gobierno del Estado de México".	Documento normativo (Acuerdo)	Octubre 2019	Dirección General de Tesorería

  
 Jesús Alejandro Gómez Cambrón  
 Director General de Tesorería

  
 Elizabeth Pérez Quiroz  
 Directora General de Innovación y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

  
 Rodrigo Jarque Lira  
 Secretario de Finanzas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>Simplificación de procesos administrativos de la Dirección General de Tesorería (acción de mejora regulatoria).</b>													
1	Análisis y mapeo del proceso actual de registro de firmas autorizadas, a fin de elaborar el modelado del proceso simplificado.		20%										
2	Estandarización del uso de correo electrónico oficial, como medio para que las unidades ejecutoras realicen el registro de firmas.				20%								
3	Notificación a las unidades ejecutoras del gasto de las nuevas disposiciones para gestionar trámites o servicios ante la Dirección General de Tesorería.										20%		
4	Implementación o puesta en operación del registro de firmas autorizadas vía electrónica.												40%
<b>Simplificación de procesos administrativos de la Dirección General de Tesorería (acción de regulación a la normatividad).</b>													
1	Elaboración del proyecto de actualización del Acuerdo.				50%								
2	Revisión y validación de la propuesta de actualización del Acuerdo.						40%						
3	Publicación del Acuerdo en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno".										10%		

Jesús Alejandro Gómez Cambrón  
Director General de Tesorería

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de  
Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas



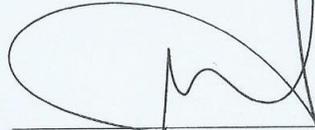
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

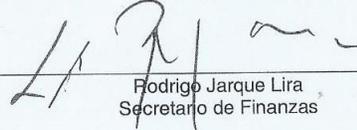
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Expedición de Constancia de No Adeudo por baja de la o del servidor público.	Automatización de la solicitud de expedición de la Constancia de No Adeudo, a fin de que la gestión del trámite se realice en línea, en la modalidad de pre-gestión electrónica.	Sistema informático	Agosto 2019				Contaduría General Gubernamental

  
C.P.C. Marco Antonio Esquivel Martínez  
Contador General Gubernamental

  
Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de  
Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

  
Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas



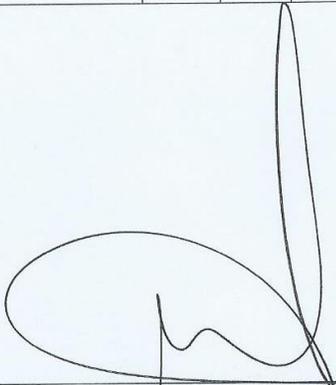
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

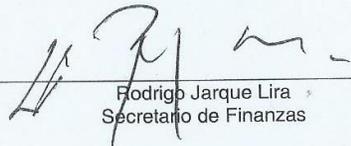
**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

Cronograma de trabajo		2019											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>No.</b>	<b>Actividad</b>												
<b>Expedición de Constancia de No Adeudo por baja de la o del servidor público.</b>													
1	Diseño, validación y elaboración del Formato de Solicitud de la Constancia de No Adeudo (primera etapa).			30%									
2	Automatización de la solicitud de Expedición de la Constancia de No Adeudo en ambiente web (segunda etapa).						50%						
3	Implantación del trámite en línea (pre-gestión).							10%					
4	Actualización de la ficha informativa del trámite de Expedición de Constancias de No Adeudo en RETyS.								10%				

  
C.P.C. Marco Antonio Esquivel Martínez  
Contador General Gubernamental

  
Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de  
Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

  
Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas

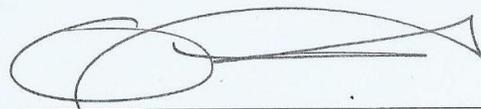


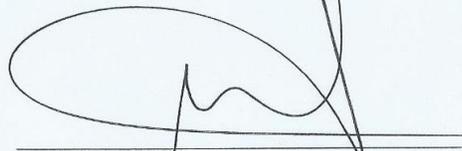
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

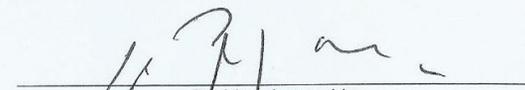
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Inscripción a actividades deportivas.	Automatización del proceso de inscripción de participantes a actividades deportivas, organizadas por la Unidad de Integración Familiar. Desarrollo de una aplicación móvil interactiva para la difusión y seguimiento de las actividades deportivas, organizadas por la Unidad de Integración Familiar.	Sistema informático Sistema informático (Aplicación móvil)	Diciembre 2019	Actualización del Manual de Procedimientos del "Programa Actividades Deportivas".	Documento (Manual de Procedimientos)	Diciembre 2019	Dirección General de Personal

  
Mtro. Oscar Guzmán Aragón  
Director General de Personal

  
Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

  
Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas

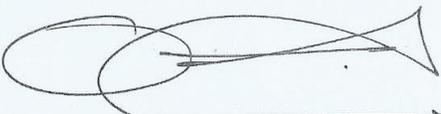


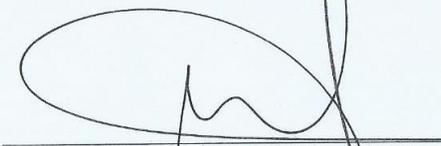
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

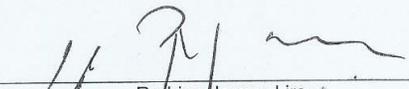
**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

Cronograma de trabajo		2019											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>Inscripción a actividades deportivas (acciones de mejora regulatoria (2)).</b>													
1	Elaboración del modelado del proceso y propuesta de simplificación.			20%									
2	Elaboración de la arquitectura tecnológica y desarrollo de la aplicación.						60%						
3	Realización de pruebas y ajustes, en su caso, a la aplicación.											10%	
4	Implementación del proceso automatizado.												10%
<b>Inscripción a actividades deportivas (acción de regulación a la normatividad).</b>													
1	Proyecto de actualización del Manual de Procedimientos y envío a la Dirección General de Innovación para su dictaminación técnica.										35%		
2	Revisión del proyecto de actualización del Manual de Procedimientos y emisión de opinión técnica por la Dirección General de Innovación.											35%	
3	Emisión del dictamen técnico del Manual de Procedimientos.												25%
4	Publicación del Manual de Procedimientos del "Programa Actividades Deportivas".												5%

  
 Mtro. Oscar Guzmán Aragón  
 Director General de Personal

  
 Elizabeth Pérez Quiroz  
 Directora General de Innovación y Enlace de  
 Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

  
 Rodrigo Jarque Lira  
 Secretario de Finanzas

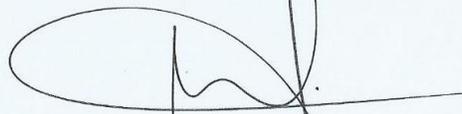


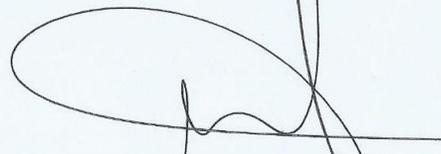
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

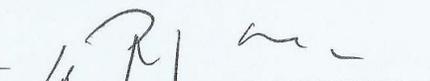
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Actualización de guías técnicas en materia de desarrollo institucional (9).				Rediseño, mejora y actualización de contenidos de las guías técnicas que en materia de desarrollo institucional se encuentran publicadas en el Portal de Gobierno, con la finalidad de facilitar a las unidades administrativas herramientas alternas para acceder a los servicios que proporciona la Dirección General de Innovación, así como instrumentos para optimizar sus procesos internos de trabajo.	Documento (Guía técnica)	Diciembre 2019	Dirección General de Innovación

  
 Elizabeth Pérez Quiroz  
 Directora General de Innovación

  
 Elizabeth Pérez Quiroz  
 Directora General de Innovación y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

  
 Rodrigo Jarque Lira  
 Secretario de Finanzas

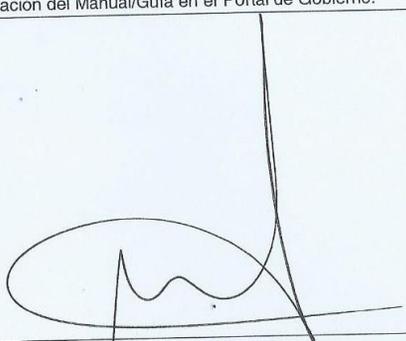


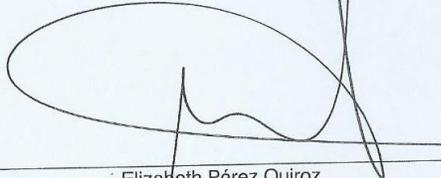
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

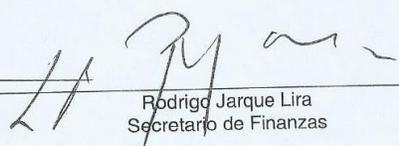
**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

Cronograma de trabajo		2019													
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
No.	Actividad														
<b>Actualización de guías técnicas en materia de desarrollo institucional (9).</b>															
		Manual de Comunicación Formal. Guía Técnica para la Elaboración de Reglamentos Interiores. Guía de Uso de Lenguaje Ciudadano.	Guía para el Desarrollo e Implementación de SGC. Guía Técnica para la Elaboración de Estudios Comparativos.	Guía Técnica para la Documentación de Mejores Prácticas. Guía Técnica para Estructuraciones y Reestructuraciones Organizacionales.	Guía Técnica para Elaborar Manuales de Organización. Guía Rápida para la Elaboración de Procedimientos.										
1	Elaboración de la propuesta de actualización de contenido del Manual/Guía.	35%			35%				35%			35%			
2	Revisión y, en su caso, validación de propuesta de actualización de contenido del Manual/Guía.		35%			35%			35%				35%		
3	Rediseño editorial del Manual/Guía.		20%			20%			20%				20%		
4	Gestión del dictamen técnico de imagen institucional y número de autorización de la nueva versión del Manual/Guía.			5%			5%			5%				5%	
5	Publicación del Manual/Guía en el Portal de Gobierno.			5%			5%			5%				5%	

  
Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación

  
Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de  
Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

  
Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas

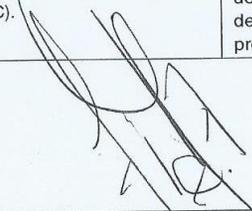


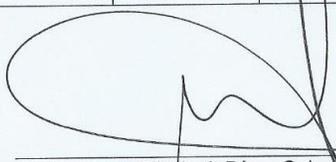
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

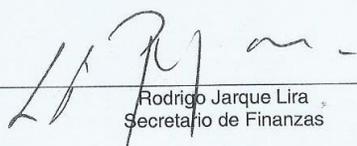
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Guía de imagen de aplicaciones informáticas.				Elaboración de la Guía para estandarizar la imagen de las aplicaciones informáticas de las unidades administrativas del Gobierno del Estado de México.	Documento (Guía)	Diciembre 2019	Dirección General del Sistema Estatal de Informática
2	Documentación del procedimiento de gestión de cuentas de correo electrónico institucional.				Elaboración del procedimiento "Gestión de cuentas de correo electrónico institucional".	Documento (Procedimiento)	Noviembre 2019	
3	Sistema de integración y seguimiento de los Programas de Trabajo de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).	Revisar e implementar mejoras al sistema de integración y seguimiento de los Programas de Trabajo de TIC, con la finalidad de simplificar el proceso de captura.	Sistema informático	Junio 2019	Actualización del Manual de Usuario para el registro o captura de Programas de Trabajo e integración de Programas Sectoriales de TIC 2019.	Documento (Manual de usuario)	Junio 2019	

  
Fidelmar H. González Barrera  
Director General del Sistema Estatal de Informática

  
Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

  
Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

Cronograma de trabajo		2019												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
<b>Guía de imagen de aplicaciones informáticas.</b>														
1	Análisis y definición del alcance, estructura y contenidos de la Guía.			20%										
2	Elaboración del proyecto de Guía.								40%					
3	Revisión y, en su caso, validación del proyecto de Guía.												30%	
4	Publicación de la Guía en el Portal de Gobierno, en su caso.													10%
<b>Documentación del procedimiento de gestión de cuentas de correo electrónico institucional.</b>														
1	Propuesta de procedimiento y envío a la Dirección General de Innovación para su dictaminación técnica.				35%									
2	Revisión de la propuesta de procedimiento y emisión de opinión técnica por parte de la Dirección General de Innovación para su revisión.					35%								
3	Emisión de dictamen técnico de autorización del procedimiento.								25%					
4	Publicación del procedimiento en el Portal de Gobierno, en su caso.												5%	
<b>Sistema de integración y seguimiento de los Programas de Trabajo de Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC- (acción de mejora regulatoria).</b>														
1	Revisión de los apartados del esquema de captura conforme a lo establecido en la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.		20%											
2	Realización de las modificaciones al Sistema por parte del área técnica.				60%									
3	Validación de las modificaciones e implementar las adecuaciones al Sistema.						20%							



**Sistema de integración y seguimiento de los Programas de Trabajo de Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC- (acción de regulación a la normatividad).**

1	Realización de las adecuaciones al Manual de Usuario para captura de Programas de Trabajo y Programas Sectoriales de TIC.					50%								
2	Validación de la actualización del Manual de Usuario para captura de Programas de Trabajo y Programas Sectoriales de TIC.					40%								
3	Implementación de la nueva versión del Manual.					10%								

Fidelmar H. González Barrera  
Director General del Sistema Estatal de Informática

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de  
Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas

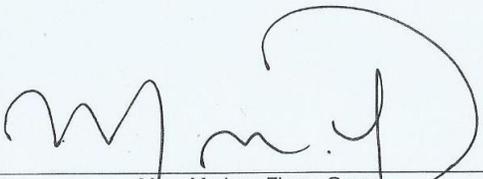


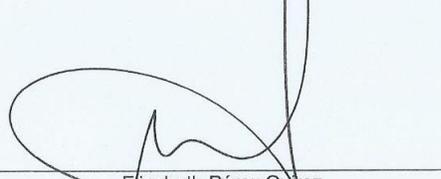
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

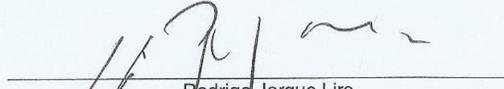
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Profesionalización del personal del servicio público, a través de eventos de formación y desarrollo.				Actualización del Reglamento de Profesionalización para los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de México.	Documento (Reglamento)	Noviembre 2019	Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México

  
 Mira. Mariana Flores Orona  
 Directora General del Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo

  
 Elizabeth Pérez Quiroz  
 Directora General de Innovación y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

  
 Rodrigo Jarque Lira  
 Secretario de Finanzas

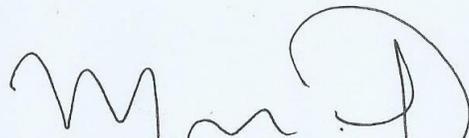


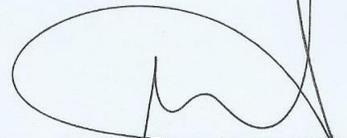
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

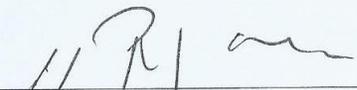
CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>Profesionalización del personal del servicio público, a través de eventos de formación y desarrollo.</b>													
1	Actualización del Reglamento y su envío a la Subsecretaría de Administración y/o Coordinación Jurídica de la Secretaría de Finanzas.					35%							
2	Revisión del Reglamento y emisión de opinión técnica por la Subsecretaría de Administración y/o Coordinación Jurídica de la Secretaría de Finanzas.								35%				
3	Autorización del Reglamento de Profesionalización para los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de México.										25%		
4	Publicación del Reglamento de Profesionalización para los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de México, en su caso, en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno".											5%	

  
 Mtra. Mariana Flores Orona  
 Directora General del Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo

  
 Elizabeth Pérez Quiroz  
 Directora General de Innovación y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

  
 Rodrigo Jarque Lira  
 Secretario de Finanzas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Ingreso de petición dirigida a la/al C. Gobernador.	Actualización del Catálogo Electrónico de Programas y Servicios de las dependencias.	Documento (Catálogo)	Mayo 2019				Coordinación de Atención Ciudadana
		Rediseño del cuestionario de evaluación de satisfacción de la o del usuario del servicio que brinda la Coordinación de Atención Ciudadana (CAC).	Documento (Cuestionario)	Agosto 2019				
		Realización de talleres o cursos dirigidos a las y los servidores públicos adscritos a la CAC, por parte de instituciones públicas o privadas, a fin de incrementar la calidad en la atención a la ciudadanía, así como a los grupos que acuden a gestionar trámites/servicios a la CAC.	Taller/curso	Noviembre 2019				

Mtro. Claudio Rubio Chávez  
Coordinador de Atención Ciudadana

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>Ingreso de petición dirigida a la/al C. Gobernador (acción de mejora regulatoria 1).</b>													
1	Propuesta y validación de la actualización del Catálogo Electrónico de Programas y Servicios.	20%											
2	Captura y registro del Catálogo Electrónico de Programas y Servicios en el Sistema de Seguimiento de Peticiones Ciudadanas.			60%									
3	Implementación y aplicación del Catálogo Electrónico de Programas y Servicios por parte de las y los servidores públicos adscritos a la CAC.					20%							
<b>Ingreso de petición dirigida a la/al C. Gobernador (acción de mejora regulatoria 2).</b>													
1	Rediseño del cuestionario de evaluación de la satisfacción de la o del usuario del servicio que brinda la CAC, con base en su protocolo de atención.	45%											
2	Validación del proyecto del cuestionario de evaluación de la satisfacción de la o del usuario del servicio que brinda la CAC.			20%									
3	Ejecución del cuestionario de evaluación a la o al usuario del servicio que se brinda.								35%				
<b>Ingreso de petición dirigida a la/al C. Gobernador (acción de mejora regulatoria 2).</b>													
1	Investigación y propuesta de las instituciones para impartir diversos talleres o cursos dirigidos a las y los servidores públicos adscritos a la CAC, por personal certificado.	10%											
2	Realización del primer taller.			18%									
3	Realización del segundo taller.					18%							

*[Handwritten signature and initials]*

*[Handwritten mark]*



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

4	Realización del tercer taller.									18%					
5	Realización del cuarto taller.										18%				
6	Realización del quinto taller.												18%		

Mtro. Claudio Rubio Chávez  
Coordinador de Atención Ciudadana

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de  
Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Apostilla y/o traducción de documentos oficiales emitidos por alguna autoridad de Estados Unidos de América.	Análisis y diagramación de los procesos de los trámites y servicios de la Coordinación de Asuntos Internacionales, con la finalidad de realizar mejoras e identificar puntos de oportunidad, considerando los siguientes elementos clave: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción de tramos de control.</li> <li>• Simplificación de procedimientos.</li> <li>• Reducción y/o eliminación de requisitos.</li> <li>• Reducción de tiempos de atención.</li> <li>• Actualización del mapeo de los procesos.</li> <li>• Actualización de trámites y servicios en cédulas RETyS.</li> </ul>	Documento (Mapeo del proceso actualizado)	Diciembre 2019				Coordinación de Asuntos Internacionales
2	Apoyo para el traslado de migrantes fallecidos(os).							
3	Asesoría para la gestión de visas estadounidenses.							
4	Asesoría y gestión para el traslado de migrantes enfermas(os).							
5	Asesoría y orientación jurídica para migrantes.							
6	Constancia de origen o carta de identidad de la/del migrante.							
7	Constancia o certificado de estudios de la/del migrante.							
8	Localización de mexiquenses en el extranjero.							
9	Obtención de copias certificadas de actas de migrantes mexiquenses que expide el Registro Civil.							
10	Vinculación de mexiquenses deportadas(os) a sectores productivos en la entidad.							

Lic. Jelile Brizuela Yacamán  
Encargada de la Coordinación de Asuntos Internacionales

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

Rodrigo Jarque Lira  
Secretario de Finanzas

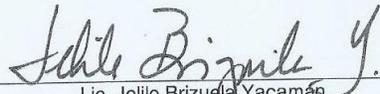


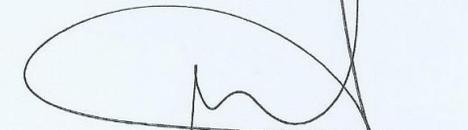
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS 2019

**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 203000000 Nombre: Secretaría de Finanzas  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia: Elizabeth Pérez Quiroz  
 Fecha de elaboración: 14 de septiembre de 2018 Fecha de aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la dependencia u organismo auxiliar: 133 Número de trámites prioritarios para 2019: 28

Cronograma de trabajo		2019											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>Análisis y diagramación de los trámites y servicios de la Coordinación de Asuntos Internacionales.</b>													
1	Análisis y elaboración del diagnóstico de la situación actual de los trámites y servicios que ofrece la Coordinación de Asuntos Internacionales (CAI) por parte de la Subcoordinación de Enlace Internacional (SEI).			20%									
2	Diagramación de los procesos vinculados a los trámites y servicios de la CAI, conjuntamente con la Dirección General de Innovación.										60%		
3	Actualización de los trámites y servicios que ofrece la CAI en cédulas RETyS e implementación de los procesos mejorados en las oficinas de atención de la SEI.												20%

  
 Lic. Jellie Brizuela Yacamán  
 Encargada de la Coordinación de Asuntos Internacionales

  
 Elizabeth Pérez Quiroz  
 Directora General de Innovación y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas

  
 Rodrigo Jarque Lira  
 Secretario de Finanzas